

**«Качество и приемка продукции, гарантии и ответственность Сторон»
между Поставщиком и Покупателем**

1. Требования к качеству продукции

1.1. Поставщик гарантирует поставку продукции, качество и комплектность которой соответствует действующей согласованной конструкторской документации, ГОСТ, DIN, ISO _____, согласно настоящему договору.

Поставщик постоянно направляет извещения об изменении технических условий, дубликаты которых находятся у Покупателя. В случае отсутствия ТУ у Покупателя, Поставщик направляет за месяц до начала поставки дубликат технических условий на изделие.

1.2. Поставщик с отгрузкой товара обязуется предоставлять сертификаты качества.

1.3. Изменения согласованной Покупателем и Поставщиком документации в одностороннем порядке не допускаются.

1.4. Продукция, в отношении которой законодательными актами предусмотрена обязательная сертификация, должны иметь сертификат и маркировку знаком соответствия, признаваемого в Республике Беларусь, или «Сообщение» по соответствующим правилам ЕЭК ООН и Директивам ЕС. В случае изменения сертификата или знака маркировки, направление уведомления Покупателю обязательно. Поставщик обязан предоставить для опробования образцы продукции, сертификационная маркировка которой изменена.

1.5. Поставщик обязуется предоставить с первой партией продукции заверенные копии требуемых на данную продукцию сертификатов: соответствия, об утверждении типа средства измерения, происхождения.

1.6. До начала поставок продукции Поставщик обязан предоставить Покупателю нормативную документацию (на бумажном или электронном носителе), в т.ч. по сервисному техническому обслуживанию и ремонту продукции, документ, подтверждающий содержание (отсутствие) драгоценных материалов в поставленной продукции.

1.7. Система обеспечения качества продукции Поставщика должна соответствовать требованиям ISO9001 с подтверждением компетентным сертификационным органом. Сертификат в обязательном порядке должен быть направлен Покупателю.

1.8. Покупатель имеет право произвести оценку систему обеспечения качества продукции Поставщика или её отдельных элементов. При этом Поставщик по требованию Покупателя предоставляет уполномоченным представителям Покупателя доступ во все производственные и испытательные цеха, склады, к оборудованию, средствам проверки, персоналу, а также возможность ознакомления с документами, которые касаются качества и производства продукции. Если, по мнению Покупателя, существует необходимость в каких-либо действиях по повышению качества, Поставщик обязан немедленно подготовить план таких действий (мероприятий) и сообщить об этом Покупателю.

1.9. Поставщик обязан производить поставку продукции с обеспечением уровня дефектности «PPM» (число дефектных изделий на миллион единиц изделий):

- при «0»-км пробеге (при сборке и испытаниях в производстве Покупателя) нормы «PPM» по каждому из наименований продукции должны быть не более «50».

При невозможности обеспечения Поставщиком уровня дефектности на момент подписания договора, Покупатель и Поставщик согласовывают временную верхнюю границу уровня дефектности поставляемой номенклатуры продукции на предстоящий период в виде приложения к договору.

В случае неснижения или превышения согласованной верхней границы уровня дефектности, Поставщик в 10-тидневный срок должен разработать дополнительные

корректирующие мероприятия, доказать их эффективность и проинформировать об этом Покупателя.

При неэффективности корректирующих мероприятий Поставщика, Покупатель оставляет за собой право в дальнейшем на снижение объёма заказа, снижение цены на поставляемую Поставщиком несоответствующую продукцию (по договорённости сторон), отказ от исполнения договора (полностью или частично) и расторжение договора в одностороннем внесудебном порядке.

2. Порядок приёмки продукции

2.1. Взаимоотношения сторон по поставке продукции регулируются в соответствии с действующим законодательством Постановлениями №1290, №444, не противоречащими условиям настоящего договора.

2.2. Продукция принимается Покупателем по фактическому весу согласно товарно-транспортной накладной.

2.3. В случае обнаружения некомплектной продукции, недостачи, несоответствия продукции НД и КД, некачественной упаковки продукции, некачественной маркировки продукции обязательна явка представителя Поставщика для рассмотрения (проверки) в срок не более 3-х суток после направления уведомления Покупателем.

По результатам рассмотрения (проверки) составляется акт в соответствии с принятой у Покупателя формой. В случае проведения выборочной проверки (в количестве до 5% от поставленной партии), ее результаты распространяются на всю партию. Продукция некомплектная или по технической документации не согласованная с Покупателем, принимается на ответственное хранение сроком не более 10 дней со дня приёмки продукции и оплате не подлежит. В случае неполучения соответствующих документов или несогласования технической документации в указанный срок, продукция признается продукцией ненадлежащего качества, при этом до момента передачи (отправки) Поставщику такой продукции, ее хранение производится за счёт Поставщика.

Если по каким-либо причинам Поставщик не может обеспечить явку своего представителя в установленный уведомлением срок, то Поставщик может дать согласие на рассмотрение (проверку) и составление акта в одностороннем порядке комиссией Покупателя. Неполучение ответа на уведомление или неявка представителя Поставщика в установленные сроки дают Покупателю право осуществлять рассмотрение (проверку) в одностороннем порядке с составлением акта с участием представителя общественности, либо с привлечением независимого эксперта (стоимость экспертизы в этом случае оплачивает Поставщик). Материальные затраты по возврату продукции несёт Поставщик.

В случае необходимости проведения дополнительных исследований, представитель Поставщика оставляет за собой право приезда к Покупателю с оборудованием, необходимым для проведения исследования. При этом, материальные затраты по доставке оборудования несёт Поставщик. В случае невозможности доставки оборудования, исследование проводится на оборудовании Покупателя или в составе произведенной Покупателем техники путём контрольного монтажа демонтированной продукции и проверки ее соответствия установленным требованиям.

2.4. Акты о скрытых недостатках, выявленных в процессе производства, должны быть составлены в течение 5 (пяти) дней после обнаружения недостатка, но не позднее 3-х месяцев с даты окончания гарантийного срока на поставляемую продукцию.

2.5. После получения уведомления Покупателя о выявленном несоответствии поставленной продукции Поставщик обязан ввести 100% выходной контроль продукции по характеристикам, указанным в уведомлении Покупателя, включая сбор и анализ данных потребителей.

Поставщик обязан провести сортировку всех запасов готовой к отгрузке продукции, и продукции, находящейся в транзите к Покупателю.

В течение 3-х дней с момента ввода усиленного выходного контроля направить в адрес Покупателя отчет, содержащий подробный анализ причин несоответствий каждой характеристики и план действий, гарантирующий полное прекращение поставок несоответствующей продукции.

3. Гарантийные обязательства

3.1. Гарантийный срок эксплуатации поставляемой продукции устанавливается равным гарантийному сроку эксплуатации на продукцию Покупателя. Гарантийный срок исчисляется со дня ввода продукции Покупателя в эксплуатацию, но не позднее 36 месяцев с момента поставки.

3.2. В гарантийный период эксплуатации продукции стороны руководствуются Постановлением Совета Министров №952 «О гарантийном сроке сложной техники и оборудования» и Указом Президента РБ от 27.03.2008 №186.

4. Замена несоответствующей продукции

4.1. Несоответствующая по качеству продукция, возвращенная Поставщику, должна быть заменена на новую в возможно короткий срок, но не позднее 10 дней со дня возврата, при этом продукция должна соответствовать всем установленным требованиям Покупателя, в том числе иметь товарный вид и гарантийные обязательства (датой возврата и датой замены считать дату, указанную в товарно-сопроводительных документах на продукцию).

4.2. В случае нарушения сроков замены несоответствующей продукции, Поставщик уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,5% от стоимости несоответствующей продукции за каждый день просрочки в удовлетворении требований Покупателя.

4.3. Забракованная Покупателем продукция (по согласованию сторон) подлежит возврату Поставщику для замены в максимально короткие сроки транспортом Поставщика либо ближайшим попутным автотранспортом Покупателя за счёт Поставщика. Утилизация производится силами Покупателя за счёт Поставщика. Поставщик обязуется возместить Покупателю все затраты, понесённые в результате возврата вышедшей из строя несоответствующей продукции.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае установления вины Поставщика, Поставщик обязан по требованию Покупателя возместить Покупателю расходы, затраты, связанные с поставкой некачественной продукции, забракованной на стадиях приёмки, хранения продукции, технологического процесса производства (или сборки и т.д.); затраты, связанные с разгрузочно-погрузочными работами по ценам (тарифам), действующим у Покупателя на момент установления вины Поставщика.

В случае причинения ущерба здоровью или имуществу третьих лиц в результате дефектов поставленной продукции и установления вины Поставщика, Поставщик возмещает ущерб, понесённый третьим лицом.

В случае срыва плана производства и нарушения сроков поставки конечной продукции в результате дефектов поставленной продукции и установления вины Поставщика, Поставщик возмещает ущерб, понесённый Покупателем.

5.2. Покупатель применяет штрафные санкции в размере 20% от стоимости некачественной продукции, подтверждённой в соответствии с разделом 2.

Поставщик обязан возместить указанные в п.5.2 штрафные санкции (неустойки) и расходы Покупателя в течение 15 календарных дней с момента получения требования Покупателя об их уплате.

5.3. Датой признания претензионных требований Покупателя по уплате расходов, штрафов, неустоек и (или) иных санкций за нарушение договорных обязательств является

дата перечисления Поставщиком сумм указанных санкций на расчётный счёт Покупателя либо дата проведения зачёта встречных обязательств на сумму заявленных санкций.

5.4. В случае обнаружения несоответствий качества продукции в гарантийный период эксплуатации, вызов представителя Поставщика для рассмотрения рекламаций по месту эксплуатации товара обязателен. Поставщик в кратчайший срок после получения сообщения извещает приобретателя о дате получения этого сообщения, о своем намерении направить представителя для рассмотрения претензии и о дате его прибытия. Если поставщик принял решение не посылать своего представителя для рассмотрения претензии, то они обязаны дать письменные разъяснения относительно своих действий, связанных с устранением дефектов. Если представитель Поставщика не прибыл для участия в комиссии по рассмотрению рекламации в кратчайший срок, но не более 14 дней и не дал согласия на рассмотрение рекламации в одностороннем порядке Покупатель вправе производить проверку качества продукции с составлением акта в одностороннем порядке при участии представителя государственного технического надзора. При этом акт рассмотрения рекламации, составленный таким образом, имеет обязательную юридическую силу и пересмотру не подлежит.

5.5. В случае выхода из строя продукции в гарантийный период её эксплуатации Поставщик обязуется за свой счёт устранить дефекты, выявленные в товаре, или заменить товар, если не докажет, что дефекты возникли в результате нарушения Покупателем правил эксплуатации товара или условий его хранения по месту эксплуатации товара в срок не более 14 дней после получения сообщения Покупателя о выявленных дефектах. Акт-рекламация является основанием для проведения замены Поставщиком некачественной продукции на годную или оплаты фактических убытков Покупателя по устранению заявленных дефектов продукции собственными силами.

В случае необходимости возврата продукции Поставщику, отказавшей в процессе эксплуатации гарантийной техники, Поставщик в обязательном порядке возмещает Покупателю связанные с этим транспортные затраты, командировочные расходы и таможенные платежи (документально подтвержденные). Поставщик признает затраты по рекламации с возвратом или без возврата дефектной продукции (по согласованию сторон) в т.ч. транспортные затраты, командировочные расходы и таможенные платежи на основании рекламационных актов, представленных потребителями.

Поставщик обязан по требованию Покупателя возместить стоимость других комплектующих изделий, вышедших из строя по вине продукции Поставщика в гарантийный период эксплуатации.

В случае устранения Покупателем дефектов в продукции Поставщика в гарантийный период, Поставщик признает затраты Покупателя, понесённые по ее замене или ремонту на основании рекламационных актов, составленных Покупателем с участием представителя Потребителя, а также Гостехнадзора, акта гарантийного ремонта техники, а также расчёта затрат, понесённых Покупателем для выполнения гарантийного ремонта продукции Поставщика.

5.6. Поставщик по рекламационным актам, поступившим к Покупателю в гарантийный период эксплуатации техники, поставленной для эксплуатации потребителям, находящимся за пределами Республики Беларусь (на экспорт), принимает претензию по гарантии без последующего предъявления Поставщику вышедшей из строя продукции и производит допоставку новой продукции на основании предоставленных рекламационных актов. При этом Поставщик обязуется возмещать Покупателю все расходы, связанные с гарантийным ремонтом техники по дефектам продукции: расходы на доставку новой продукции, расходы на таможенное оформление, трудозатраты на проведение работ по замене продукции, расходы на командирование специалистов Покупателя для замены дефектной продукции и прочие обоснованные расходы по устранению дефекта. Также Поставщик возмещает расходы конечному потребителю,

связанные с простоем техники из-за дефекта продукции, в том числе с учетом штрафных санкций.

Поставка новой (для замены) продукции, осуществляется Поставщиком в адрес Покупателя без выставления счёта со ссылкой в товарно-транспортной накладной на номер рекламационного акта.

Вышедшая из строя продукция Поставщика хранится у Покупателя. В месячный срок после получения рекламационных актов Поставщик имеет право прибыть к Покупателю для проведения исследований на месте комиссией в составе представителей Покупателя и Поставщика. По согласованию возможно включение в комиссию представителя Потребителя. При неприбытии Поставщика в течение одного месяца от даты выхода из строя продукции, Покупатель имеет право произвести утилизацию самостоятельно.

ПОСТАВЩИК

ПОКУПАТЕЛЬ
